

PRODAJA I UVJETI DOSTAVE / OPĆI UVJETI (PUD)

1. Valjanost

Isporuke, usluge i ponude naše tvrtke odvijaju se isključivo na temelju ovih uvjeta i odredbi; ne prepoznajemo nikakve odredbe i uvjete ugovornog partnera koji su u sukobu ili odstupaju od naših uvjeta i pravila, osim ako se izričito nismo pismeno složili s njihovom valjanošću. Postupci ispunjenja ugovora s naše strane ne računaju se kao pristanak na ugovorne uvjete koji odstupaju od naših uvjeta. Ugovorni partner priznaje da je naša roba (izuzetak: ručni rad) samo za privatnu upotrebu i nije odobrena za bilo koju drugu upotrebu. U slučaju bilo koje druge uporabe, Armstark d.o.o. ne preuzima nikakvo jamstvo ili odgovornost. Za bilo kakvu upotrebu isporučene robe odgovoran je ugovorni partner. Dobavljač nije odgovoran za osiguranje da je roba prikladna za svrhe predviđene ugovornim partnerom. Da bismo zajamčili svojstva robe, to moramo izričito potvrditi u pisanom obliku.

2. Cijene

Cijene navedene u ponudi dobavljača podliježu uvjetu da su stavke na kojima se ponuda temelji nepromijenjene. Cijene se primjenjuju na isporuke franko tvornica, isključujući troškove montaže, pakiranja, prijevoza, poštarine, osiguranja i ostalih troškova dostave, a oni se izračunavaju odvojeno i u dodatku. Narudžbe za koje nisu izričito ugovorene fiksne cijene naplatit će se prema cijenama važećim na dan isporuke, koje će se poslati na zahtjev. Naknadne promjene na zahtjev ugovornog partnera naplatit će se dodatno. Ako se tijekom izvođenja isporuka / montažnih radova za koje dobavljač nije odgovoran pojave tehničke poteškoće, dobavljač ima pravo, nakon prethodnog dogovora s ugovornim partnerom, dodatno naplatiti nastale troškove.

3. Ponude

Naše ponude nisu obvezujuće i odnose se na robu normalne komercijalne kvalitete. Odstupanja moraju biti izričito potvrđena u pisanom obliku. Dokumenti ponude, kao što su crteži, ilustracije, težina i druge dimenzije, itd., nisu detaljni, već samo približni, osim ako ih Armstark d.o.o. ne određuje kao obvezujuće.

4. Prihvaćanje narudžbe

Sve se narudžbe izvršavaju na temelju sljedećih uvjeta. Ugovor o kupnji stvara se samo putem naše pismene potvrde narudžbe ili, u slučaju odricanja, isporukom robe. Izjave, obavijesti itd. koje nam se upućuju (osim obavijesti o nedostacima) moraju biti u pisanom obliku da bi bile pravno učinkovite, uključujući izvorni potpis ili sigurni elektronički potpis.

5. Vrijeme isporuke i datum prihvaćanja

Naši podaci o datumima isporuke uglavnom nisu obvezujući. Ne odgovaramo za kašnjenja od strane proizvođača, dobavljača ili drugih kooperanata (špediteri, dizaličarske tvrtke itd.). Iz tog razloga ugovorni partner nema pravo na bilo kakav zahtjev za naknadu štete ili pravo na odustajanje. Datum obavijesti o odredbi smatra se datumom fakture. Ako smo obavijestili ugovornog partnera da je naručena roba spremna za otpremu i preuzimanje, potonji je dužan preuzeti robu ili je dati dostaviti u roku od 30 dana od obavijesti. Ako se u tom roku ne dogodi preuzimanje, imamo pravo skladištiti robu na trošak i rizik ugovornog partnera i fakturirati to kao i ukupan iznos. U slučaju neprihvaćanja, prodavatelj može iskoristiti svoja zakonska prava. U slučaju neuspjeha prihvaćanja od strane ugovornog partnera, dogovara se ugovorna kazna u iznosu od 50% iznosa narudžbe, koja se ne smatra izgubljenim novcem i podliježe sudskom umjerenju ako je nerazmjerno visoka. Naknadne izmjene ili dopune kupca razumno će produžiti vrijeme isporuke. Kupac može dobiti pisanu potvrdu o svim promjenama u kojima je također naveden novi datum isporuke (približno datum).

6. Prijenos rizika prilikom slanja robe

Roba se otprema na trošak ugovornog partnera. Imamo pravo odrediti način otpreme i vrstu pakiranja. Ako dobavljač pošalje robu, rizik od gubitka ili oštećenja robe prenosi se na ugovornog partnera čim se roba isporuči ugovornom partneru ili trećoj strani koja nije prijevoznik kojeg je odredio. Međutim, ako je ugovorni partner sam sklopio ugovor o prijevozu bez korištenja opcije odabira koju je predložio dobavljač, rizik se prenosi na prijevoznika čim se roba preda. To se odnosi i na djelomične isporuke. U slučaju samostalne naplate, rizik, rizik i odgovornost prenose se na ugovornog partnera od datuma isporuke, u slučaju nepodmirivanja u prihvaćanju od dana neispunjenja obveza.

7. Dostava i određivanje težine

Prodajemo i isporučujemo prema težini ili veličini koju odredimo. Pretjerane i premale isporuke, odstupanja u veličini, težini i kvaliteti dopuštene su unutar opsega uobičajenog standarda.

8. Plaćanje

Naše račune treba platiti bez odbitka u skladu s datumom dospjeća. U slučaju da kupac ne može ispuniti ove uvjete, dostavljačima ili njihovom ovlaštenom osoblju naloženo je da se dobavljaču o trošku kupca vrati isporučena roba i isporuče ju kupcu nakon dogovorenog sastanka. U slučaju neplaćanja, ugovorni partner obvezuje nam se nadoknaditi troškove koji su nastali za postupak podsjećanja i naknade za naplatu, čak i u slučaju neplaćanja bez naše krivnje, ukoliko su potrebni za odgovarajući pravni progon i primjereni u odnosu na zahtjev, kojim se posebno obvezuje platiti. U slučaju da se pozove agencija za naplatu, nadoknadit će nam se troškovi koje imamo kao rezultat, pod uvjetom da oni ne premašuju maksimalne naknade koje pripadaju agenciji za naplatu prema nadležnom pravilniku RH. Ako sami vodimo postupak opozivanja, dužnik se obvezuje platiti iznos od 12 EUR za svaki poslani podsjetnik i iznos od 5 EUR za svakih šest mjeseci kako bi vodio evidenciju o dužničkom odnosu u postupku opozivanja. Uz to, svaka daljnja šteta, posebno šteta koja proizlazi iz činjenice da na bilo kojim kreditnim računima imamo neznatno veće kamate kao rezultat neplaćanja, mora biti nadoknađena bez obzira jesmo li krivi za kašnjenje plaćanja. Čak i ako ugovorni partner ne plati svojom krivnjom, imamo pravo naplaćivati zatezne kamate po godišnjoj stopi od 10 postotnih bodova iznad osnovne stope; to ne utječe na zahtjeve za naknadu za dokazane više kamate. Ostali uvjeti plaćanja primjenjuju se u skladu s odvojenim pisanim ugovorima. Prilikom plaćanja pouzecom, naknadu pouzeca snosi ugovorni partner. Isporuke u inozemstvo vrše se samo unaprijed. U slučaju nepoštivanja naših uvjeta plaćanja, oslobađamo se svih daljnjih obveza izvršenja i isporuke i imamo pravo zadržati nepodmirene isporuke ili usluge, zatražiti predujmove ili jamstva ili odustati od ugovora. Popust se odobrava samo nakon prethodnog pismenog dogovora.

9. Posebne odredbe za montažu i uslužne djelatnosti

Vrijeme rada i vrijeme čekanja za koje dobavljač nije odgovoran smatraju se radnim vremenom. Ako se montaža ili dovršetak ili puštanje u rad sustava ili uslužne djelatnosti odgodi zbog okolnosti koje su u sferi utjecaja ugovornog partnera, on rezultira troškovima, npr. Za skladištenje, vrijeme čekanja kao i dodatna putovanja, vrijeme putovanja i snositi troškove prijevoza. Ugovorni partner mora osigurati da su svi službeni uvjeti ispunjeni o svom trošku. Ako vlasti zahtijevaju daljnja ispitivanja ili revizije, troškove za to snosi kupac. Kupac je također obavezan registrirati se kod nadležnog tijela i ishoditi potrebne dozvole. To se posebno odnosi na građevinske dozvole i propise o otpadnim vodama.

10. Zadržavanje naslova

Sva roba koju isporučujemo ostaje u našem vlasništvu sve dok kupnja, uključujući troškove, prijevoz, kamate itd. Ne bude u potpunosti plaćena. U slučaju neplaćanja, imamo pravo prikupiti robu koja podliježe zadržavanju vlasništva bez odustajanja od ugovora. Pri povratku robe koja je predmet zadržavanja vlasništva, imamo pravo naplatiti razumne troškove prijevoza i rukovanja u iznosu od 15% od ukupne narudžbe. Ugovorni partner već sada ustupa svoja potraživanja prema trećim stranama, ukoliko proizlaze iz preprodaje ili obrade robe koju smo isporučili, sve dok sva naša potraživanja prema njemu ne budu ispunjena zbog plaćanja. Ako se roba koja je predmet zadržavanja vlasništva kombinira ili miješa s drugim stvarima, imamo pravo na zajedničko vlasništvo nad novom stavkom u omjeru vrijednosti robe koja je predmet zadržavanja vlasništva i vrijednosti ostalih predmeta u to vrijeme kombinacije ili miješanja. Ako se ova roba stvorena na ovaj način preproda, ugovorni partner dodjeljuje nam alikvotnu kupovnu cijenu iz daljnje prodaje u smislu prethodnih odredbi. Ako se roba koja je predmet zadržavanja prava vlasništva obrađuje u okviru ugovora o djelu na takav način da treća strana postaje vlasnik, ugovorni partner ustupa nam svoje potraživanje na alikvotnu radnu plaću u smislu prethodnih odredbi. U svakom slučaju, imamo pravo zatražiti podatke o dodijeljenim zahtjevima, obavijestiti treću stranu o ustupanju i sami ih prikupiti. Ako se protiv imovine ugovornog partnera otvori postupak zbog insolventnosti, gore navedene odredbe o zadržavanju prava vlasništva i dalje se primjenjuju. U ovom slučaju, obveze iz ovog sporazuma odnose se na stečajnog upravitelja ili likvidatora. Ako se roba koju smo isporučili pod zadržavanjem prava vlasništva prodaje nakon otvaranja stečajnog postupka, imamo pravo, ne dovodeći u pitanje daljnje zahtjeve za naknadu štete, odvojiti već izvršeno plaćanje od glavnice, ali ako plaćanje još nije plaćeno, ustupanje prava na preostalu želju za plaćanjem. Ako prihod od prodaje robe koju smo isporučili uz zadržavanje vlasništva više ne bude zasebno dostupan, imat ćemo pravo na zahtjev za masu u iznosu naših potraživanja.

11. Jamstvo

Uobičajena ili manja tehnička odstupanja robe od izvorne narudžbe ne smatraju se nedostacima i stoga ne pokreću bilo kakva jamstvena zahtjeva i ne daju pravo ugovornom partneru da odustane od ugovora ili smanji cijenu. Ugovorni partner potvrđuje da je provjerio tehničke mogućnosti ugradnje robe prije narudžbe. U slučaju transakcije povezane s tvrtkom, primjenjuje se sljedeće: Osim onih slučajeva u kojima je pravo na pretvorbu dodijeljeno zakonom, pridržavamo pravo ispuniti zahtjev za jamstvom poboljšanjem, zamjenom ili smanjenjem cijene, kako mi odaberemo. Ugovorni partner uvijek mora dokazati da je kvar već bio prisutan u trenutku primopredaje. Roba se mora pregledati odmah nakon isporuke. Sve pronađene nedostatke trebale nam prijaviti odmah, ali najkasnije 8 dana nakon isporuke, navodeći vrstu i opseg kvara. Skriveni nedostaci moraju se prijaviti odmah nakon otkrivanja. Ako se žalba ne podnese ili ne podnese na vrijeme, roba se smatra odobrenom. U tim su slučajevima isključeni zahtjevi za jamstvom ili zahtjevi za naknadu štete zbog samog nedostatka, kao i pravo na osporavanje pogrešaka zbog nedostataka. Jamstveno razdoblje za pokretne predmete je 6 mjeseci, a za nepokretne stvari 1 godina od isporuke / usluge. Posebni regres prema § 933b ABGB isključen je prema dogovoru. U slučaju potrošačkog poduzeća, ne postoji obveza ispitivanja i prijavljivanja svakog nedostatka (skrivenog ili očitog), a time ni posljedice neprijavlivanja nedostatka. Obveza ugovornog partnera da dostavi dokaze o postojanju nedostatka nastaje tek nakon protoka 6 mjeseci od isporuke robe. Jamstveno razdoblje je 2 godine za pokretne predmete i 3 godine za nepokretne predmete.

12. Nemogućnost isporuke ili usluga

U slučaju potpune ili djelomične nemogućnosti isporuke, zahtjev za naknadu zbog neizvršenja isključen je ako dobavljač nije odgovoran za nemogućnost. Ako dostava ili usluga postanu nemogući zbog nepredviđenih prepreka na koje dobavljač ne može utjecati, dobavljač se oslobađa svojih obveza. Ako se nemogućnost dogodi tijekom kašnjenja s prihvaćanjem ili krivnjom kupca, kupac ostaje dužan pružiti naknadu. Ugovorni partner obvezuje se da će odmah obavijestiti o promjeni adrese dostave. Ako to ne učini, smatra se da su dokumenti koji se šalju na posljednju adresu koju je dao ugovorni partner stvarno dostavljeni.

13. Naknada štete

U slučaju transakcije povezane s tvrtkom, vrijedi sljedeće: Osim osobne ozljede, odgovorni smo samo ako nas oštećenik optuži za grubu nemar. Zahtjevi za naknadu zastarijevaju 6 mjeseci nakon saznanja za štetu i oštećenika, najmanje 10 godina nakon izvršenja ili isporuke. Ako se radi o potrošačkom poslu, izuzeti su zahtjevi za naknadu štete u slučajevima laganog nemara. To se ne odnosi na osobne ozljede ili oštećenja predmeta prihvaćenih na obradu ako o izuzetku odgovornosti za te predmete nije izričito dogovoreno. Viša sila i njezine posljedice oslobađaju nas obveze isporuke. Zahtjevi za naknadu štete iz ovih razloga su isključeni.

14. Odgovornost za proizvod

Svi kompenzacijski zahtjevi koji se podnose protiv nas pod naslovom odgovornosti za proizvod u smislu Zakona o odgovornosti za proizvod su izuzeti, osim ako osoba koja ima pravo na kompenzaciju ne može dokazati da je pogreška nastala u našoj sferi i da je bila barem iz krajnje nepažnje.

15. Mjesto nadležnosti (samo za poslovne transakcije) i mjerodavno pravo

Ako se radi o poduzetničkoj transakciji, nadležni sud sa sjedištem naše tvrtke mjesno je nadležan za rješavanje svih sporova koji proizlaze iz ovog ugovora. Međutim, također imamo pravo pokretati pravne radnje na općem mjestu nadležnosti ugovornog partnera. Primjenjuje se austrijsko pravo.

16. Pravni učinci

Ovi uvjeti prodaje i isporuke sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci koje smo zaključili. Odstupanja od toga moramo izričito potvrditi u pisanom obliku, a odnose se samo na odgovarajući pojedinačni poslovni slučaj.